

สำเนาฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลก้านเหลือง

ที่ ๓๙๖ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ได้แจ้งแนวทางเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลก้านเหลือง ด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๘(๒) ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลก้านเหลือง | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายภูมิสรรค์ เสโส | กรรมการ |
| ๓. จำเอกอานนท์ ใจภักดี | กรรมการ |
| ๔. ท้องถิ่นอำเภอแวงน้อย | กรรมการ |
| ๕. นายสุนันท์ ยอดเพชร | กรรมการ |
| ๖. นายทองสุข คำโส | กรรมการ |
| ๗. นางบุญเฮียง เขิดสูงเนิน | กรรมการ |
| ๘. ปลัดเทศบาลตำบลก้านเหลือง | กรรมการและเลขานุการ |
| ๙. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๐. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง ที่ได้รับการแต่งตั้งมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) ให้นำรายชื่อของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนที่สำรวจโดยหน่วยงานของรัฐและรายชื่อประชาชนที่ยื่นลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือต่อเทศบาลตำบลก้านเหลือง ตามข้อ ๑๒ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ มาใช้ในการพิจารณาช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐

/ (๒) ปิดประกาศรายชื่อ...

(๒) ปิดประกาศรายชื่อประชาชนตาม (๑) ที่จะได้รับความช่วยเหลือ ณ สำนักงานเทศบาล
ตำบลก้านเหลือง และที่ทำการหมู่บ้าน ชุมชน ให้ทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน


(๓) รายงานผลการพิจารณาให้เทศบาลตำบลก้านเหลืองเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
ต่อไป

(๔) ควบคุมการปฏิบัติให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป็นธรรม

(๕) การปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อ
ช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายจิระ ยอดเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลก้านเหลือง

| |
|---------------|
| ปลัด |
| หน.สป. |
| หน.ฝ่าย |
| จนท. |

สำเนาฉบับ



ประกาศเทศบาลตำบลก้านเหลือง

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ และฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลก้านเหลือง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลก้านเหลือง จึงประกาศ “จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง” ณ สำนักงานเทศบาลตำบลก้านเหลือง หมู่ที่ ๒ ตำบลก้านเหลือง อำเภอแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

๑. นายกเทศมนตรีตำบลก้านเหลือง เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง

มีหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง

๒. ปลัดเทศบาลตำบลก้านเหลือง เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง

มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลืองให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง

(๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-mail, Website/Webboard, Application ของเทศบาลตำบลก้านเหลือง ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

(๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของเทศบาลตำบลก้านเหลืองที่สามารถ

ให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีทั้งทางที่และรวดเร็ว

(๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

(๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

(๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

นายกเทศมนตรีตำบลก้านเหลือง พิจารณามอบหมายบุคลากรของเทศบาลตำบลก้านเหลือง เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง ดังนี้

๑) ฝ่ายอำนวยการ

๑.๑ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เป็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๑.๒ เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน(สำนักปลัด) เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ (งคก.ก)

๑.๓ ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ

๑.๔ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลก้านเหลือง รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบโดยทั่วไป

๒) ฝ่ายรับเรื่อง

๒.๑ ผู้อำนวยการกองคลัง

๒.๒ ผู้อำนวยการกองช่าง

๒.๓ ผู้อำนวยการกองการศึกษา

๒.๔ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

๒.๕ หัวหน้าสำนักปลัด

เป็นหัวหน้าฝ่ายรับเรื่อง

เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่อง

เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่อง

เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่อง

เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่อง

มีหน้าที่ รับเรื่องความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีที่สามารถ) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลก้านเหลือง หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน

๓.๑ นักทรัพยากรบุคคล เป็นหัวหน้าฝ่ายติดตามและประสานงาน


๓.๒ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประสานงาน

๓.๒ นักจัดการงานทั่วไป เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประสานงาน


๓.๓ นักจัดการงานทะเบียนและบัตร เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประสานงาน

๓.๕ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามและประสานงาน
มีหน้าที่ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดทำลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้ง
หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลก้านเหลือง ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานงานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ
ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือ
ประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

๔.๑ นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) 

๔.๒ นักพัฒนาชุมชน เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) 

๔.๓ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการใน
พื้นที่(หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) 

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความ
ช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติการ ทั้งนี้ให้
พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อบพร. ฯลฯ


จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายจิระ ยอดเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลก้านเหลือง


จนท. 